

ДОГОВОР №
На отпуск воды и прием сточных вод

ст. Петровская
Лицевой счет _____

«___» _____ 2022г.

ООО «ЖИЛКОМПЛЕКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора САВЧЕНКО ВАЛЕНТИНА НИКОЛАЕВИЧА, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин:

_____, года рождения, паспорт серия ___ № _____ выдан _____, код подразделения _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1 .ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю услуги по бесперебойной подаче воды и (или) бесперебойному водоотведению при наличии технической возможности инженерных сетей Потребителя, до границы раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) Сторон по адресу: _____ принадлежащего Потребителю на праве собственности.
Количество проживающих человек – ____ (_____) человек. Количество собственников – ____ (_____)
- 1.2. Потребитель обязуется оплачивать своевременно и в полном объеме, предоставленные Исполнителем услуги.
- 1.3. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать государственному стандарту РФ ГОСТ Р 51617-200 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия», СанПиН 2.1.4.559-96, СанПиН 2.1.4.1074-01.
- 1.4. Состав предоставляемых Потребителю услуг определяется степенью благоустройства жилого дома, а при наличии земельного участка - расположенных на нем надворных построек.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Потребитель имеет право:

- 2.1.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества. В случае не представления услуг ненадлежащего качества уведомлять об этом Исполнителя.
Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации Исполнителя. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где (водоснабжение/водоотведение). Сотрудник Исполнителя, принявший сообщение обязан сообщить Потребителю сведения о себе (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, и время его регистрации.
- 2.1.2. Получать от исполнителя сведения о правильности исчисления размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствия) задолженности или переплаты.
- 2.1.3. Требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг. По окончании проверки составляется акт проверки, в которой указывается наличие/отсутствие факта нарушения качества коммунальных услуг, дата и время проведения проверки, выводы о дате и времени начала нарушения, при наличии такового.
Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями).
При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.
- 2.1.4. Получать от Исполнителя информацию о порядке предоставления коммунальных услуг в соответствии с законодательством РФ.
- 2.1.5. Требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его полномочия на доступ в помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета.
- 2.1.6. Принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, а так же требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию данного прибора учета не позднее месяца, следующего за днем его установки.
- 2.1.7. На государственную и судебную защиту в соответствии с законодательством РФ в случае нарушения его прав.

2.2. Потребитель обязан:

- 2.2.1. Иметь проектно-сметную документацию на водоснабжение и /или водоотведение, Договор социального найма или аренды или документы подтверждающие право собственности.

- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме, в установленные п.4.2, настоящего Договора сроки, вносить оплату за предоставленные услуги.
- 2.2.3. При обнаружении неисправностей, повреждений или аварий индивидуальных приборов учета, внутри домовых инженерных систем, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить о них по телефону Исполнителя, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, и аварий.
- 2.2.4. Устанавливать на своем вводе прибор учета воды диаметром и в сроки, определенные Исполнителем. Прибор учета должен иметь паспорт, быть опломбирован и иметь клеймо госповерителя. Проверка прибора учета осуществляется в сроки, предусмотренные в техническом паспорте на прибор учета.
- 2.2.5. Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении, не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений (при отсутствии индивидуального прибора учета).
- 2.2.6. Беспрепятственно допускать на территорию (земельный участок, жилой дом) Потребителя представителей Исполнителя по служебным удостоверениям для осуществления контрольных функций.
- 2.2.7. Обеспечить сохранность установленных пломб на приборах учета. В случае нарушения целостности пломб немедленно сообщить в абонентский отдел Исполнителя по телефону 9-11-24.
- 2.2.8. Уведомлять Исполнителя при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении о целях потребления коммунальных ресурсов при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек: освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д. Уведомлять о видах и количестве сельскохозяйственных животных и птиц, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а так же уведомлять Исполнителя об изменении условий в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.
- 2.2.9. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и данным договором уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 2.3.2. Осуществлять контроль, за потреблением услуг путём проведения осмотров состояния инженерного оборудования у Потребителя, проверять правильность снятия Потребителем показаний приборов учета.
- 2.3.3. Приостановить или ограничить подачу воды в следующих случаях:
- наличие у Потребителя просроченной задолженности по оплате предоставленных коммунальных услуг;
 - несанкционированное подключение внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям водоснабжения и водоотведения в обход приборов учета.
- 2.3.4. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допуска в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель обязан:
- 2.4.1. Оказывать услуги установленного качества в соответствии с требованиями нормативных документов и настоящего Договора.
- 2.4.2. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги.
- 2.4.3. Предоставлять Потребителю по его требованию обоснование размера начисляемых сумм, наличие задолженности (переплаты) за коммунальные услуги.
- 2.4.4. При обращении Потребителя производить проверку правильности начислений оплаты за коммунальные услуги, задолженности (или переплаты) Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.
- 2.4.5. Уведомлять Потребителя через средства массовой информации или иным способом о причинах и длительности перерывов в подаче воды в случаях проведения плановых ремонтных и профилактических работ на водопроводных и или канализационных сетях.
- 2.4.6. Приостанавливать подачу водоснабжения, водоотведения без предварительного уведомления Потребителя в случае аварийных работ. Перерыв в подаче воды или снижение подачи допускается на время проведения ремонта, но не более чем на 24 ч.
- 2.4.6. Принимать в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством РФ, сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителей на качество предоставления коммунальных услуг.

3. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННЫХ РЕСУРСОВ

3.1. Учет предоставленных по настоящему Договору ресурсов осуществляется по показаниям прибора учета воды, установленного на врезке в центральный водопровод либо на водопроводном вводе Потребителя. При отсутствии прибора учета или наличии не исполненного предписания на поверку (замену) прибора учета,

расчет объема водопотребления и водоотведения производится в соответствии с действующими нормативами, утвержденными РЭК по КК.

3.2. Потребитель в срок до 25-го числа каждого месяца предоставляет заполненную квитанцию-извещение с показаниями прибора учета воды в абонентский отдел Исполнителя или пункты приема платежей.

3.3. В случае неисправности прибора учета или по истечении срока его поверки, установленного заводом-изготовителем, либо в случае нарушения целостности на нем пломб, ремонт, замена, поверка прибора учета

производится в течение одного месяца, в случае если Потребитель сообщил о неисправности до наступления проверки.

3.4. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий 30-ти календарных дней, объемы (количество) потребления ресурсов для расчета размера платы исчисляются как среднемесячное потребление ресурсов, определенное по указанному прибору за последние 6-ть месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6-ти месяцев, - то за фактический период работы прибора учета.

3.5. При изменении количества человек, проживающих в жилом помещении и/или изменении площади земельного участка Потребитель в течении 5-ти рабочих дней с даты таких изменений в письменной форме извещает об этом Исполнителя.

3.6. При смене Владельца жилого помещения Потребитель обязан в 10-дневный срок до даты смены владельца письменно известить Исполнителя и произвести окончательный расчет за потребленный ресурс.

3.7. Согласно п. 49 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 02.03.2021, с изм. от 31.05.2021) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса, то потребитель дополнительно к рассчитанной в соответствии с пунктом 42 настоящих Правил плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается в соответствии с формулой 22 приложения N 2 к настоящим Правилам исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Расчеты за предоставленные коммунальные ресурсы осуществляются Потребителем по тарифам, установленным уполномоченными органами. Тарифы на момент заключения Договора составляют: Водоснабжение - 46,27 руб за за 1 м³., водоотведение ---45,41 руб. за 1 м³.

4.2. Об изменении тарифа Исполнитель извещает Потребителя через средства массовой информации (печатные издания) или иным способом. Изменение тарифа в период действия договора не требует внесения изменений в условия договора.

4.3. Потребитель осуществляет расчет с Исполнителем за потребленный коммунальный ресурс ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным.

4.4. Потребитель вправе оплачивать услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме, с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, а так же почтовыми переводами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Потребитель несет ответственность:

5.1.1. За несвоевременную оплату коммунальных ресурсов, систематическое нарушение настоящего Договора о сроках оплаты Потребителем, Исполнитель вправе начислить Потребителю неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от неоплаченной суммы обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.1.2. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от обязательств по уплате за потребленный коммунальный ресурс по настоящему Договору.

5.1.3. За ненадлежащее состояние и исправность узлов учета.

5.1.4. При обнаружении уполномоченным представителем Исполнителя изменения схемы подключения, прибора учета, его повреждения, нарушение целостности пломб, искусственного торможения счетного механизма, оборудования скрытых инженерных сетей или приспособлений, искажающих показания прибора учета. Исполнитель производит перерасчет за пользование услугами согласно утвержденному расчету доначисления, исходя из диаметра труб и числа дней нарушения либо по норме водопотребления по действующему нормативу потребления в десятикратном размере со дня последней проверки состояния прибора учета.

5.1.5. В случае выявления факта полива зеленых насаждений и /или овощных культур питьевой водой из коммунального водопровода потребителем, налагается штраф в размере от 10000 рублей.

5.1.6. За достоверность предоставленных данных о количестве проживающих в жилом помещении человек. Лица, проживающие вместе с Потребителем в жилом помещении, либо имеющие правовые основания на данное помещение (земельный участок), несут совместно с Потребителем солидарную ответственность по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора.

5.1.7. За обеспечение прохода для использования земельного участка в целях ремонта коммунальных, инженерных, электрических и других линий и сетей, а также объектов транспортной инфраструктуры в соответствии с положениями ст. 23 Земельного кодекса РФ в результате установления публичного сервитута.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За качество предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором

5.2.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества, режима предоставляемых услуг, если оно вызвано прекращением энергоснабжения водопроводных насосных станций и/или понижением давления в водопроводной сети во время паводка и/или поливного сезона, аварий, а так же вследствие непреодолимой силы.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Установка и замена прибора учета расхода воды осуществляется за счет Потребителя.

6.2. Ввод в эксплуатацию, первоначальное и дополнительное, последующее + опломбирование прибора учета производится уполномоченным представителем Исполнителя за счет Потребителя.

6.3. Доступ к приборам учета должен быть свободным. За доступ к приборам учета отвечает Потребитель.

6.4. На балансе Потребителя находится участок водопровода (канализации) от места присоединения Потребителя к наружной сети водопровода (канализации) Исполнителя до последнего водозаборного крана Потребителя.

6.5. Место присоединения Потребителя к наружным сетям водоснабжения (водоотведения) Исполнителя оборудуется колодцем с хомутом и запорной арматурой, принадлежащими Потребителю. Узел учета устанавливается на сетях Потребителя при врезке в сети центрального водоснабжения (водоотведения) Исполнителя.

6.6. На основании Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.06.2020) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потребить коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг. Согласно ГК РФ Договор, заключенный путем конклюдентных действий является заключенным в письменной форме.

6.7. Обработка персональных данных потребителя, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных в соответствии с указанным Федеральным законом.

6.8. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

7. ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Граница раздела эксплуатационной ответственности сторон определяется в точке присоединения сетей Потребителя к сетям Исполнителя.

7.2. Согласно п.п. 28,29 Постановления Правительства РФ № 776 от 04.09.2013г. проектирование узла учета осуществляется на основании технических условий.

7.3. По заявлению абонента выдаются технические условия на подключение дворового водопроводного ввода. На основании выданных технических условий изготавливается проект водопроводного ввода. Техническими условиями определяется граница эксплуатационной и балансовой ответственности между водопроводно-канализационными сетями и абонентом. Собственностью абонента являются: смотровой водопроводный колодец, хомут, все сооружения на нем (сгоны, муфты, вентиль, водомер, и т.д.).

7.4. Согласно проекту, прибор учета должен быть установлен в точке подключения присоединительной сети абонента к центральным водопроводным сетям, т.е. на границе эксплуатационной и балансовой принадлежности.

7.5. Согласно Постановлению Правительства РФ № 776 от 04.09.2013. в случаях, когда узел учета воды размещен не на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей холодное водоснабжение и абонента, то расчет объема полученной воды производится с учетом потерь в водопроводных сетях от границы эксплуатационной и балансовой ответственности до места установки прибора учета.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими сторонами и действует до « _____ » _____ 20____ года.

Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит в письменной форме об отказе от настоящего Договора или его пересмотре - Договор ежегодно автоматически пролонгируется на год.

8.2. Настоящий Договор является публичным, и факт потребления услуг Потребителем является моментом его заключения.

8.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.5. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. За невыполнение обязательств по данному Договору Потребитель и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При возникновении споров в ходе исполнения данного Договора Потребитель и Исполнитель должны предпринять меры к их разрешению. В случае не достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке.

9.3. Данным договором устанавливается территориальная подсудность: споры по искам разрешаются Славянским районным судом Краснодарского края, а также Арбитражным судом Краснодарского края.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить любыми доступными способами другую сторону без промедления, не позднее 72 часов, о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 72 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Исполнитель: ООО ЖИЛКОМПЛЕКС» Адрес: Краснодарский край, Славянский район, ст. Петровская, ул. Мелиораторов, 4а ИНН 2370002969 КПП 237001001 ОГРН 1132370001235 Р/сч 40702810500120000290 Банк получателя КБ «КУБАНЬ-КРЕДИТ» ООО г. Краснодар БИК 040349722 К/сч № 30101810200000000722</p> <p>Директор _____ Савченко В.Н.</p>	<p>Потребитель: _____ _____ _____ Паспорт _____ № _____ код _____ Кем выдан _____ Место рождения _____ Дата рождения _____ Место регистрации: _____ _____ Место проживания: _____ _____ _____ Телефон: _____ Потребитель _____</p>
--	--

